



## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ FORMU

7410 Sokak NUMARA:8 Pınarbaşı  
Bornova / İZMİR  
Tel: 0 (232) 479 38 39  
Fax: 0 (232) 479 33 02  
[metrotest@metrotest.com.tr](mailto:metrotest@metrotest.com.tr)  
<http://www.metrotest.com.tr>

<b>Kurum/Kuruluş Adı</b>			
<b>Tarih</b>		<b>Kurum/Kuruluş Yetkilisi Adı/İmza</b>	

Değerli Müşterimiz;

Görüşleriniz bizim için önemlidir. Lütfen formu doldurduktan sonra 0 232 479 33 02 numaralı faksa ya da [metrotest@metrotest.com.tr](mailto:metrotest@metrotest.com.tr) e-mail atarak bildiriniz.

No	Sorular	Puan				
		5	4	3	2	1
1.	Metrosan'a kolay ulaşabiliyor musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Kalibrasyon personeli, yapılan sözleşmelere uyuyor mu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Şikâyetlerinize tatmin edici cevaplar alıyor musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Kalibrasyon personeli, sorularınıza yeterli cevap verebiliyor mu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	Kalibrasyon hizmetinden memnun kaldınız mı?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	Sertifikaların içeriği yeterli mi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	Kalibrasyona gelen cihazların teslim süresinden memnun musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	Kullanılan cihazlar beklentilerinizi karşılıyor mu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.	Kalibrasyon fiyatı uygun mu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.	Kalibrasyon personelinin teknik bilgisi yeterli mi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Varsa Önerileriniz

--